



L&D as a Service - Tercerización del Aprendizaje

Amplificamos su capacidad operativa y la cobertura de formación para sus colaboradores

Su empresa conserva la dirección.
Nosotros ampliamos la capacidad de ejecución.

SOLUCIONES DE:

OPERACIÓN DE L&D ▪ CONTENIDOS ▪ FORMACIÓN
DISEÑO A LA MEDIDA ▪ MENTORÍA OPERATIVA Y EJECUTIVA



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Nuestra propuesta.....	01
Metodología FARO.....	02
Diseño de capacitación a la medida.....	03
Catálogo administrado de aprendizaje....	05
Operación y soporte de L&D.....	07
Capacitación continua y certificación.....	09
Mentoría para talento clave.....	10
Conversemos.....	12

Soluciones modulares que pueden contratarse de manera independiente o integrarse en un ecosistema de aprendizaje administrado.



CONVERTIMOS LA CAPACITACIÓN EN UNA CAPACIDAD EMPRESARIAL

La capacitación requiere gestión, recursos y tiempo. La tercerización de operaciones de L&D permite ampliar la capacidad de ejecución de su organización con mayor flexibilidad, agilidad y velocidad.

Capacitar no consiste solamente en impartir cursos.

Requiere seleccionar contenidos pertinentes, coordinar personas y proveedores, mantener registros, acompañar la aplicación y demostrar que el aprendizaje contribuye al desempeño.

Por eso **ofrecemos una solución modular de tercerización** de aprendizaje y desarrollo. Su empresa puede contratarnos para resolver una necesidad específica o delegarnos progresivamente la operación de su ecosistema de capacitación.

Ponemos al servicio de nuestros clientes la experiencia adquirida en la administración de sistemas de capacitación y desarrollo dentro de entornos corporativos y multinacionales.

Conocemos la dinámica del mercado, la necesidad de agilidad, precisión de contenidos y ahorro de tiempo.

Más que sustituir a su equipo, ampliamos su capacidad para convertir la estrategia de capacitación en una operación consistente, documentada y medible.



NUESTRA METODOLOGÍA:

F.A.R.O.

Una metodología para conectar cada solución con la necesidad, el contexto y los resultados de su empresa.

Foco

Concentramos los recursos en la necesidad, el público y el resultado esperado por el cliente.

Arquitectura

Diseñamos la solución, los recursos y la experiencia de aprendizaje y servicio acordes con la necesidad.

Resultado

Entregamos los resultados del servicio con énfasis en el alcance, los tiempos y la calidad acordados.

Observación

Damos seguimiento al cumplimiento de los objetivos e identificamos oportunidades de mejora continua.





PROGRAMAS Y CURSOS

DISEÑADOS A LA MEDIDA

Cuando el reto de su empresa no se resuelve con un curso genérico, diseñamos una solución exclusiva.

Analizamos la necesidad, el contexto y los recursos existentes.

Identificamos las habilidades y conductas que las personas necesitan desarrollar y diseñamos una solución adaptada a los procesos y resultados esperados por su empresa.

Cada solución integra contenidos, actividades, casos empresariales validados por su organización, instrumentos de evaluación, evidencias de aprendizaje y herramientas para la transferencia al puesto de trabajo.

Consúltenos sobre:

- Capacitación para puestos o procesos.
- Programas de onboarding.
- Rutas de aprendizaje y desarrollo del talento.
- Casos y simulaciones empresariales.
- Recursos para facilitadores internos.



MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Consultoría adaptable a su necesidad y recursos internos.

Acompañamiento andragógico

Trabaje con uno de nuestros asesores en el desarrollo de un análisis de brechas entre capacitación y desempeño.

Ideal para organizaciones que necesitan comprender y cerrar brechas recurrentes de calidad, seguridad, desempeño o adopción del cambio.

Modalidad de servicio: paquetes de horas de consultoría desde 5 horas.

Diseño de capacitación

Diseñamos recursos de capacitación mediados pedagógicamente de acuerdo con las necesidades detectadas por su empresa

Ideal para organizaciones que tienen claramente identificada la necesidad, pero no cuentan con el tiempo o los recursos especializados para desarrollar la capacitación.

Modalidad de servicio: cotización contra alcance y acuerdo de servicio.



CATÁLOGO ADMINISTRADO

DE APRENDIZAJE

Contenidos profesionales seleccionados y administrados para las necesidades de su empresa.

Su empresa accede a contenidos profesionales cargados en nuestro LMS sin asumir el costo de desarrollar o licenciar una biblioteca completa.

Administramos un catálogo que puede utilizarse para autoaprendizaje, ser facilitado por expertos internos de su empresa o complementarse con instructores especializados.

El modelo combina una tarifa base mensual con pago por contenido utilizado, para que la inversión crezca de acuerdo con el consumo real.

Los contenidos están seleccionados y organizados en centros de desarrollo y pueden organizarse en Rutas Formativas por puesto o rol.

Su empresa obtiene:

- Acceso flexible a contenidos profesionales.
- Menor inversión inicial.
- Modalidades de autoaprendizaje, online sincrónico e in-house.
- Curación de contenidos según necesidades.
- Control de matrículas, consumo y participación.
- Opción de facilitación interna o externa.



MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Acceso al catálogo de más de 300 cursos de autoformación con posibilidad de solicitar cursos a la medida. Cursos 100% en español.

Algunos contenidos cuentan con la opción de obtener una certificación CERTIUNI, desarrollada con el respaldo de CRUE. La certificación es opcional y tiene un costo adicional.



* CRUE: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.

CERTIUNI

Bajo demanda	Biblioteca FARO	Licencias por volumen
Máxima flexibilidad	Mayor contextualización	Mejor economía por escala
Acceso al catálogo estándar sin adaptaciones.	Ejercicios de contextualización ajustados a su empresa mediante FARO.	Compra anticipada de licencias a precio preferente <i>sin adaptación</i> .
Consumo mínimo + pago por transacción adicional	Consumo mínimo + Consultoría por curso adaptado	Acuerdo de licencias con vigencia anual.



DE CONOCIMIENTO

Las siguientes áreas de conocimiento ya cuentan con material desarrollado en nuestra biblioteca electrónica LMS. Solicite información sobre cursos a la medida, adaptaciones o necesidades específicas.

Habilidades blandas	Gestión de personas y liderazgo	Idiomas y comunicación global
Operaciones, Proyectos y Cadena de suministro	Productividad, Datos e Inteligencia Artificial	Talento y gestión de la organización
Ventas, Marketing y Servicio al Cliente	Seguridad y Salud Ocupacional	Inocuidad en gestión de alimentos y bebidas



OPERACIÓN Y

SOPORTE DE L&D

Conserve la dirección estratégica. Nosotros hacemos la parte operativa.

Apoyamos la digitación, documentación, matrícula, registros, actualización de contenidos, reportería, auditorías, seguimiento, onboarding y certificación en el puesto.

Trabajamos con procesos, entregables y niveles de servicio definidos para que el área de RR. HH. pueda concentrarse en las personas y las prioridades del negocio.

Podemos administrar:

- Expedientes y registros de capacitación.
- Programaciones, convocatorias y matrículas.
- Evidencias de participación y cumplimiento.
- Reportes e indicadores.
- Actualización y control documental.
- Onboarding.
- Recertificaciones y vencimientos.
- Certificación interna en el puesto.
- Coordinación de instructores y proveedores.

El modelo de servicio combina una tarifa fija por mes con costos por transacción.



MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Aumente su capacidad de la forma más conveniente para su presupuesto.

Staff Augmentation	Contrato por transacción
Máximo control de la información.	Mayor flexibilidad.
Uno de nuestros colaboradores se encarga de ejecutar lo acordado por contrato en las instalaciones, equipos de nuestro cliente, con soporte continuo. La información no sale del recinto del cliente.	La información es enviada al ejecutivo de cuenta asignado y es procesada según el acuerdo de servicio convenido (digitación, reportes, seguimiento, control, auditoría y más)
Pago por colaborador.	Base mínima de consumo mensual + costo por transacción adicional.



Ambas modalidades operan bajo acuerdos de confidencialidad, alcances definidos, niveles de servicio y controles para el manejo de la información.



CAPACITACIÓN CONTINUA Y CERTIFICACIÓN

Cohortes privadas de cursos y certificaciones impartidas por profesionales especializados.

Nuestras cohortes privadas e in-house son impartidas por profesionales especializados mediante la modalidad de aula invertida.

Conscientes de las limitaciones de tiempo de los equipos de trabajo, las personas participantes cuentan con acceso 24/7 al material formativo y participan en sesiones periódicas para analizar casos de negocio, resolver dudas y trabajar con el especialista. Las sesiones pueden desarrollarse en modalidad online sincrónica o presencial, según las necesidades de la empresa.

Consulte por el acceso e inversión para emisión de certificaciones e insignias digitales verificables para la capacitación de su preferencia.

A solicitud del cliente, la formación puede complementarse con ejercicios y casos basados en situaciones reales de la organización para facilitar la aplicación del conocimiento específico para el trabajo en su empresa.



MENTORÍA PARA TALENTO CLAVE

Acompañamiento estructurado para que su talento clave aplique nuevas habilidades y asuma mayores responsabilidades.

Diseñamos programas de mentoría que acompañarán a su talento clave durante la adquisición y aplicación de nuevas habilidades necesarias para la transición hacia mayores responsabilidades o la resolución de desafíos profesionales concretos.

Mediante programas estructurados de tres o seis meses, cada participante trabaja con objetivos definidos, compromisos de aplicación y seguimiento del progreso.

El servicio se contrata por participante o por cohorte y requiere el involucramiento de la jefatura directa y de las principales partes interesadas. Cuando el diseño del programa lo requiera, se asignará una persona mentora externa con experiencia pertinente para los objetivos de desarrollo.

CONVERSEMOS



Solicite una reunión de diagnóstico y exploremos cómo ampliar la capacidad de aprendizaje de su organización.

hola@loaprendotodo.com
WhatsApp +(506) 6035 2013
www.loaprendotodo.com
Alajuela, Costa Rica

